

Политика cookie

Настоящая Политика cookies (далее по тексту – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Легкое восстановление» (далее по тексту – Оператор) разработана в соответствии с Политикой конфиденциальности Оператора и определяет его политику в отношении обработки файлов cookies, которые могут обрабатываться при пользовании веб-сайтом.

1. Понятие файлов cookie

Cookies представляют собой файлы или фрагменты информации, которые могут быть сохранены на вашем компьютере (или других устройствах, таких как смартфон или планшет), когда вы посещаете веб-сайт. Данный тип файла обычно содержит имя веб-сайта (далее по тексту – Сайт), с которого он был получен, «время жизни» файла (например, как долго он будет оставаться на устройстве) и значение, которое представляет собой, как правило, случайно сгенерированный уникальный номер.

2. Технические данные и аналитика

Технические cookie обеспечивают работу запрошенных функций сайта, в том числе отправку форм и сохранение сессии чата. Выбор об аналитике хранится в localStorage браузера без имени, телефона или иных контактных данных. Аналитика Яндекс Метрики выделена в отдельную настройку.

3. Состав данных и цели

Для статистики могут обрабатываться IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, идентификатор посетителя, сведения о просмотренных страницах и действиях на сайте. В явном событии просмотра код сайта передаёт очищенный путь страницы без строки запроса и фрагмента и источник перехода на уровне домена; содержимое полей форм и чата не добавляется в параметры счётчика. В настройках подключения отключены Вебвизор, карта кликов, автоматическое отслеживание ссылок, точный показатель отказов, отслеживание хеша, передача заголовка страницы, менеджер тегов и электронная коммерция.

Вместе с обращением передаются сведения об источнике текущего запроса: UTM-метки текущей страницы, очищенный адрес страницы обращения и домен источника перехода. Это не история посещений и не ClientID. Эти сведения относятся к отправленному обращению и описаны в согласии на его обработку.

Только после разрешения аналитики сайт сохраняет в sessionStorage сведения о первом и последнем внешнем переходе в пределах сеанса вкладки. При таком разрешении во время отправки обращения сайт может получить ClientID штатным методом Метрики и передать его вместе с сохранёнными источниками перехода и UTM-метками в системы обработки обращений клиники — Битрикс24 и МИС Renovatio. ClientID не сохраняется в истории sessionStorage. Отсутствующие идентификаторы не создаются искусственно.

4. Запуск Яндекс Метрики и выбор пользователя

Метрика работает только на боевом сайте при подключённом счётчике. Если счётчик не подключён, интерфейс сообщает: «Метрика пока не подключена». При первом посещении подключённая Метрика запускается до выбора в окне cookie. Сохранённый отказ и истёкшее прежнее разрешение блокируют её запуск. Нажатие «Согласен на аналитику» относится к дальнейшей аналитике; оно не подтверждает согласие на обращения счётчика, совершённые до выбора.

При отключении аналитики сайт отключает дальнейшую работу счётчика. Уже отправленные или выполняющиеся запросы невозможно отозвать этой кнопкой; ранее переданные сведения автоматически не удаляются. Закрытие окна и продолжение просмотра не считаются согласием. Выбор

можно изменить через «Настройки cookie». Отказ от аналитики не препятствует просмотру сайта или отправке обращения.

Разрешение аналитики действует 180 дней с момента выбора и относится к указанной версии условий. После истечения срока или изменения версии требуется новый выбор; до него ранее разрешённая аналитика не возобновляется. Отказ сохраняется при смене версии и по истечении срока, пока вы не измените его или не удалите данные сайта в браузере.

5. Подтверждение выбора и обращения

Для подтверждения выбора сервер сохраняет случайные идентификаторы запроса и подтверждения, решение, версию текста и время. В эту запись не входят контакты, IP-адрес, сведения о браузере, адрес страницы или ClientID. В рабочем журнале записи старше 180 дней удаляются при следующей ежедневной очистке. Резервные копии хранятся по отдельному порядку; очистка рабочего журнала не удаляет архивные копии автоматически.

При невозможности сохранить выбор браузер показывает предупреждение: после удаления данных сайта или при следующем посещении настройку может потребоваться повторить. Обработка аналитики после разрешения описана в отдельном [Согласии на аналитику](#). По вопросам обработки и удаления данных можно обратиться по адресу info@legko-clinic.ru. [Политика конфиденциальности](#) содержит сведения об операторе и порядке обращений.