Политика cookie

Настоящая Политика cookies (далее по тексту – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Легкое восстановление» (далее по тексту – Оператор) разработана в соответствии с Политикой конфиденциальности Оператора и определяет его политику в отношении обработки файлов cookies, которые могут обрабатываться при пользовании веб-сайтом.

1. Понятие файлов cookie

Cookies представляют собой файлы или фрагменты информации, которые могут быть сохранены на вашем компьютере (или других устройствах, таких как смартфон или планшет), когда вы посещаете веб-сайт. Данный тип файла обычно содержит имя веб-сайта (далее по тексту – Сайт), с которого он был получен, «время жизни» файла (например, как долго он будет оставаться на устройстве) и значение, которое представляет собой, как правило, случайно сгенерированный уникальный номер.

2. Технические данные и аналитика

Технические cookie обеспечивают работу запрошенных функций сайта, в том числе отправку форм и сохранение сессии чата. Выбор о дополнительной аналитике хранится в localStorage браузера без имени, телефона или иных контактных данных. В этой настройке можно разрешить аналитику действий и связь обращения с источником перехода. Учёт посещений и просмотров страниц Яндекс Метрикой работает при любом выборе.

3. Состав данных и цели

Для учёта посещений и просмотров страниц Яндекс Метрика может обрабатывать IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, идентификаторы посетителя, сведения о просмотренных страницах и рекламном переходе. Этот учёт работает при любом выборе в окне cookie. Код сайта передаёт очищенный адрес страницы без фрагмента и произвольных параметров: из строки запроса допускаются проверенные UTM-метки и рекламный идентификатор yclid. Источник перехода передаётся на уровне домена. Только после подтверждённого разрешения дополнительной аналитики код сайта отправляет цели о действиях, например об открытии формы, успешной отправке обращения или нажатии на телефон. Содержимое полей форм и чата не добавляется в параметры счётчика. В настройках подключения отключены Вебвизор, карта кликов, автоматическое отслеживание ссылок, точный показатель отказов, отслеживание хеша, передача заголовка страницы, менеджер тегов и электронная коммерция.

Вместе с обращением передаются сведения об источнике текущего запроса: UTM-метки и yclid текущей страницы при их наличии, очищенный адрес страницы обращения и домен источника перехода. Это не история посещений и не ClientID. Эти сведения относятся к отправленному обращению и описаны в согласии на его обработку.

Только после подтверждённого разрешения дополнительной аналитики сайт сохраняет в sessionStorage сведения о первом и последнем внешнем переходе в пределах сеанса вкладки. При таком разрешении во время отправки обращения сайт может получить ClientID штатным методом Метрики и передать его вместе с сохранёнными источниками перехода и рекламными метками в системы обработки обращений клиники — Битрикс24 и МИС Renovatio. Это получение ClientID кодом сайта для связи с обращением отличается от обработки идентификаторов самим счётчиком при учёте посещений. ClientID не сохраняется в истории sessionStorage. Отсутствующие идентификаторы не создаются искусственно.

4. Запуск Яндекс Метрики и выбор пользователя

Метрика работает только на боевом сайте при подключённом счётчике. Если счётчик не подключён, интерфейс сообщает: «Метрика пока не подключена». При подключённом счётчике Яндекс Метрика учитывает посещения и просмотры страниц боевого сайта с момента открытия, при любом выборе в окне cookie — включая отсутствие выбора, отказ и истечение срока прежнего разрешения. Этот выбор относится только к дополнительной аналитике действий и связи обращения с источником перехода; он не отключает учёт посещений и просмотров страниц. Нажатие «Разрешить» относится к дополнительной аналитике с момента подтверждения выбора, а не к постоянному учёту посещений.

При выборе «Не разрешать» сайт отключает дополнительную аналитику: отправку целей о действиях посетителя, сохранение истории источников перехода и получение ClientID для связи обращения с источником. Учёт посещений и просмотров страниц Яндекс Метрикой продолжается. Уже отправленные или выполняющиеся запросы невозможно отозвать этой кнопкой; ранее переданные сведения автоматически не удаляются. Закрытие окна и продолжение просмотра не считаются согласием. Выбор можно изменить через «Настройки cookie». Отказ от дополнительной аналитики не препятствует просмотру сайта или отправке обращения.

Разрешение дополнительной аналитики действует 180 дней с момента выбора и относится к указанной версии условий. После истечения срока или изменения версии требуется новый выбор; до подтверждённого разрешения дополнительная аналитика не включается. Ранее сохранённый отказ продолжает отключать дополнительную аналитику. При изменении версии условий уведомление показывается повторно. Учёт посещений и просмотров страниц продолжается при любом выборе.

5. Подтверждение выбора и обращения

Для подтверждения выбора сервер сохраняет случайные идентификаторы запроса и подтверждения, решение, версию текста и время. В эту запись не входят контакты, IP-адрес, сведения о браузере, адрес страницы или ClientID. В рабочем журнале записи старше 180 дней удаляются при следующей ежедневной очистке. Резервные копии хранятся по отдельному порядку; очистка рабочего журнала не удаляет архивные копии автоматически.

При невозможности сохранить выбор браузер показывает предупреждение: после удаления данных сайта или при следующем посещении настройку может потребоваться повторить. Обработка данных дополнительной аналитики после подтверждённого разрешения описана в отдельном Согласии на аналитику. По вопросам обработки и удаления данных можно обратиться по адресу info@legko-clinic.ru. Политика конфиденциальности содержит сведения об операторе и порядке обращений.